

## Informativa per il trattamento dei dati personali

(ex art. 13 - 14 Regolamento UE 2016/679)

Gentile utente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, per brevità, anche “**GDPR**”), Gamelia Scarl con sede legale in 21013 Gallarate (VA), via Carlo Noè 45, C.F e P.IVA 03922200120, in persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”), desidera informarLa in merito all'utilizzo dei dati personali che La riguardano. La presente privacy policy si riferisce a tutti coloro che accedono e interagiscono con il sito Internet [www.gameliaassistenza.com](http://www.gameliaassistenza.com) (“**Sito**”).

### Oggetto, finalità e base giuridica del trattamento

Costituiranno oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali:

- **dati forniti attraverso il modulo “Contattaci”**: al momento della compilazione del modulo “Contattaci”, reperibile in calce al Sito Internet, verrà richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali, tra cui nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail. Inoltre, il Titolare potrà eventualmente trattare ulteriori dati personali, laddove inseriti volontariamente dall'utente nel corpo del messaggio inoltrato;
- **dati forniti volontariamente dall'utente**: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo mail indicato sul Sito comporta l'acquisizione e il trattamento da parte del Titolare di tali dati e di ogni altra informazione contenuta in tali comunicazioni;
- **dati di navigazione**: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei pc utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (“buon fine”, “errore”) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione;
- **dati raccolti attraverso i cookie**: i cookies raccolgono informazioni, tra le quali rientrano dati che potenzialmente possono consentire di indentificare un soggetto interessato. Per il trattamento dei dati tramite cookie, si prega di prendere visione della relativa policy.

I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) per evadere le richieste di informazioni inviate all'indirizzo e-mail del Titolare indicato sul Sito e/o tramite la compilazione del modulo “Contattaci” riportato in calce al Sito conformemente all'art. 6.1, lett. b) del GDPR;
- b) per perseguire, conformemente all'art. 6.1, lett. f) del GDPR, un proprio legittimo interesse, consistente nel garantire la sicurezza del Sito e delle informazioni sullo stesso scambiate, ossia la capacità di tale Sito di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o ad atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili.

### Facoltatività e/o obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al precedente paragrafo, lett. a) è facoltativo. Un eventuale rifiuto, tuttavia, importerebbe l'impossibilità, per l'utente, di comunicare con il Titolare, nonché, per quest'ultimo, di fornire una risposta alle richieste degli utenti.

### Modalità di trattamento

I dati personali raccolti sul Sito sono trattati sia con strumenti informatizzati sia con supporti cartacei, e conservati presso le sedi del Titolare. Sono curati solo da suoi dipendenti, collaboratori o soggetti incaricati, ovvero da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Il Titolare raccoglie e tratta i dati in conformità alle disposizioni vigenti, al fine di salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali e di ridurre al minimo i rischi di cancellazione, distruzione, perdita, alterazione, anche accidentale, di accesso non autorizzato, trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta dei dati, uso illecito o non corretto dei dati, diffusione illegittima.

Il Titolare non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile di eventuali informazioni non veritiere o inesatte inviate dall'utente, nonché di informazioni riguardanti l'utente fornite eventualmente da terzi, anche fraudolentemente, né alcuna responsabilità potrà essere addebitabile al Titolare per le conseguenze che eventualmente ne derivino. Del pari, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni di qualsivoglia natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso e/o dalla navigazione del Sito.

**Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza ed eventuali trasferimenti di dati all'estero**

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili al personale del Titolare autorizzato al trattamento ex art. 29 GDPR. Tali dati non potranno essere comunicati, venduti o ceduti a terzi, salve le ipotesi previste per legge.

È fatta salva, in ogni caso, la loro comunicazione a società espressamente incaricate a svolgere determinate prestazioni nell'ambito dell'attività svolta dal Titolare e/o, in generale, in suo favore (es. fornitori di servizi informatici e/o di assistenza tecnica), che opereranno in qualità di responsabili del trattamento, nonché la comunicazione e/o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dei paesi dell'Unione Europea saranno gestiti secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016.

**Tempi di conservazione dei dati**

I dati personali raccolti saranno conservati dal Titolare fino al raggiungimento delle finalità sopra indicate e, comunque, per un tempo non superiore al raggiungimento delle stesse e anche successivamente, solo per l'espletamento di obblighi di legge e/o per finalità di natura difensiva.

**Diritti dell'interessato**

A ciascun interessato al trattamento sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR, ovvero diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 13 GDPR.

Per esercitare i suddetti diritti, può inviare:

- una comunicazione al Titolare tramite raccomandata A.R. (indirizzata a GAMELIA Scarl , Via Carlo Noè 45- 21013 GALLARATE (VA));
- una comunicazione al Titolare tramite pec, all'indirizzo di posta elettronica: [gameia@legalmail.it](mailto:gameia@legalmail.it)

Il Titolare del trattamento potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla presente privacy policy, anche quale conseguenza di variazioni della normativa applicabile.

Ciascun utente potrà visionare il testo della privacy policy costantemente aggiornata nell'apposita sezione del Sito, o effettuare esplicita richiesta contattando direttamente il Titolare ai recapiti sopra indicati.

**Gamelia S.c.a.r.l.**

